

УТВЕРЖДЕНО



Генеральный директор
ООО "СтарБлайзер"
/Устиненков А.В./

г. Москва

Правила оказания услуг связи ООО «Старблайзер» физическим лицам.

10 февраля 2016 г.

1 Общие положения**1.1 Сфера действия и регулирование**

- 1.1.1 Правила оказания услуг связи ООО «Старблайзер» (в дальнейшем именуются «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «О связи», иным действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между АБОНЕНТОМ и ОПЕРАТОРОМ при оказании услуг связи, предусмотренных Договором.
- 1.1.2 Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора и АБОНЕНТ, заключив Договор, соглашается с их условиями.
- Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами, применяются правила отдельного соглашения.
- 1.1.3 Услуги предоставляются ОПЕРАТОРОМ в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи и на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи. Реквизиты лицензий ОПЕРАТОРА размещены на сайте www.starblazer.ru.

1.2 Понятия и определения

Для целей настоящих Правил используются следующие понятия и определения:

«АБОНЕНТ» - физическое или юридическое лицо, с которым заключён Договор при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации.

«Абонентское устройство» («Оборудование») - находящееся в законном владении АБОНЕНТА техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее АБОНЕНТУ доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи ОПЕРАТОРА.

«Договор об оказании услуг связи («Договор») - соглашение между ОПЕРАТОРОМ и АБОНЕНТОМ в соответствии с которым ОПЕРАТОР обязуется оказывать АБОНЕНТУ Услуги, а АБОНЕНТ обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

«Дополнительное соглашение» - являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор.

«Личный кабинет» - является автоматизированным интерфейсом самообслуживания пользователей услугами связи ОПЕРАТОРА размещенном на корпоративном сайте ОПЕРАТОРА, позволяющим пользователям самостоятельно контролировать состояние счета, заказывать детализацию по услугам телематическим услугам связи и услугам сети передачи данных, внесенных платежей, а также совершать иные юридически значимые действия. Организация доступа Абонентов к Личному кабинету осуществляется при наличии соответствующей технической возможности ОПЕРАТОРА.

«Авторизация» – процесс анализа введенных АБОНЕНТОМ идентификационных данных, в результате которого определяется наличие либо отсутствие у АБОНЕНТА права войти в Личный кабинет или воспользоваться Услугой;

«Идентификационные данные» – уникальные логин (login) и пароль (password) АБОНЕНТА, используемые для доступа к Услуге и Личному кабинету.

«Сайт ОПЕРАТОРА» – (www.starblazer.ru) – внутренний ресурс сети ОПЕРАТОРА, место публикации общей информации об Услугах, размерах тарифов и других сведений. Доступ к ресурсу осуществляется с использованием общедоступного программного обеспечения с окончного оборудования АБОНЕНТА.

«Расчетный период» - период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.

«Правила» - настоящий документ, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

«Правила оказания услуг связи» – Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 32 от 23.01.2006г., Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007г.

«Стороны» - АБОНЕНТ и ОПЕРАТОР, упоминаемые совместно.

«Сеть связи ОПЕРАТОРА» («Сеть связь») – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

«Тариф» - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

«Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых ОПЕРАТОР предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи.

«Услуга» - каждая из услуг связи, оказываемых ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ согласно условиям Договора. Стороны используют приведенные в данной статье понятия и определения при толковании настоящих Правил и Договора.

«Система оплаты»

«абонентская» - фиксированная абонентская плата за неограниченный объем потребленных услуги связи.

«повоременная» - оплате подлежит каждая минута исходящих местных соединений.

«по объему» - оплате подлежит весь объём принятой, и (или) переданной, и (или) отправленной, и (или) обработанной, и (или) хранимой информации.

«комбинированная» – в абонентскую плату включен лимит объема оказываемой услуги связи, превышение установленного лимита оплачиваются дополнительно.
«по факту оказания» - оплате подлежит каждая оказанная единичная услуга.

2 Порядок и условия заключения, изменения и прекращения действия Договора

2.1 Заключение Договора

- 2.1.1 Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между ОПЕРАТОРОМ и АБОНЕНТОМ.
- 2.1.2 Договор подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из Сторон.
- 2.1.3 Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора, размещены на сайте ОПЕРАТОРА, а также в центрах продаж и обслуживания ОПЕРАТОРА и местах работы с Абонентами.
- 2.1.4 Пользование Услугами ОПЕРАТОРА означает безусловное согласие АБОНЕНТА с настоящими Правилами.
- 2.1.5 Услуги оказываются ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ при наличии технической возможности.
- 2.1.6 По желанию АБОНЕНТА договор может быть заключен на определенный срок. Если Стороны не согласовали в письменной форме условие о сроке, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

2.2 Изменение и дополнение условий Договора

- 2.2.1 Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, по соглашению ОПЕРАТОРА и АБОНЕНТА, путем заключения Дополнительных соглашений к Договору либо составления иных документов по установленной ОПЕРАТОРОМ форме, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящими Правилами или законодательством РФ. При изменении Договора права и обязанности Сторон считаются измененными с момента заключения соответствующего Дополнительного соглашения, либо в случае изменения Договора в одностороннем порядке, с момента совершения правомочной Стороной соответствующих действий, направленных на изменение Договора.
- 2.2.2 Внесение изменений в Договор по инициативе АБОНЕНТА в части перечня оказываемых Услуг, тарифных планов, смены почтового адреса или способа доставки документов за услуги связи, осуществляется путем заключения Дополнительного соглашения между Сторонами, а при наличии технической возможности ОПЕРАТОРА – интерактивно, через Личный кабинет или по телефону после идентификации АБОНЕНТА с использованием аналогов собственноручной подписи АБОНЕНТА, подтверждающих, что распоряжение дано АБОНЕНТОМ. Аналоги собственноручной подписи АБОНЕНТА – это используемые при определенных ОПЕРАТОРОМ условиях абонентский номер, пароль и иные идентифицирующие АБОНЕНТА данные, определенные ОПЕРАТОРОМ, используемые по отдельности или совместно. Запросы и распоряжения АБОНЕНТА, поданные с использованием аналогов собственноручной подписи, имеют юридическую силу, соответствующую юридической силе собственноручной подписи.

2.3 Прекращение/расторжение Договора

- 2.3.1 Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.
- 2.3.2 АБОНЕНТ вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством оформления заявления об одностороннем расторжении Договора согласно п. 3.3.8 Правил. При этом ОПЕРАТОР оставляет за собой право требовать от АБОНЕНТА оплаты фактически понесенных расходов ОПЕРАТОРА на организацию доступа к Услугам, если такие расходы не были оплачены АБОНЕНТОМ при организации доступа к Услуге. Дата прекращения действия Договора, указанная в заявлении, является датой расторжения Договора если иное не определено условиями заявления.
- 2.3.3 ОПЕРАТОР вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае не устранения АБОНЕНТОМ нарушения требований, установленных ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи или настоящими Правилами (в т.ч. при неоплате Услуг), по истечении 2 (Двух) месяцев со дня получения АБОНЕНТОМ уведомления ОПЕРАТОРА в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг.

3 Права и обязанности Сторон

3.1 ОПЕРАТОР обязан:

- 3.1.1 Оказывать АБОНЕНТУ Услуги в соответствии с законодательством РФ, лицензиями, Договором, настоящими Правилами, а также в соответствии с размещенной на Сайте ОПЕРАТОРА информацией.
- 3.1.2 Устранивать неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке АБОНЕНТА с учетом технических возможностей в срок, не превышающий 14 календарных дней, за исключением случаев отсутствия доступа ОПЕРАТОРА к месту повреждения, возникшие не по его вине. Неисправности, возникшие по вине АБОНЕНТА, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату.
- 3.1.3 ОПЕРАТОР вправе изменять условия Договора, Правил, в том числе корректировать действующие тарифы, публикуя такие изменения на Сайте ОПЕРАТОРА.
- 3.1.4 Извещать АБОНЕНТА об изменении ОПЕРАТОРОМ Правил, Тарифов на Услуги в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством и Договором.

3.2 ОПЕРАТОР имеет право:

- 3.2.1 Уведомив АБОНЕНТА, приостановить оказание ему Услуг в случае нарушения АБОНЕНТОМ требований, связанных с оказанием этих Услуг и установленных ФЗ «О связи», иными нормативными правовыми актами и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных АБОНЕНТУ Услуг и обязательств, предусмотренных п. 3.3.9. настоящих Правил, до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату ОПЕРАТОРУ стоимости оказанных Услуг (в случае, если приостановление оказания Услуг было вызвано нарушением сроков их оплаты).

- 3.2.2 Вносить предложения по изменению Договора, подключению АБОНЕНТУ новых Услуг, путем размещения оферты на сайте **ОПЕРАТОРА** www.starblazer.ru или иными способами. ОПЕРАТОР вправе в размещенной оферте устанавливать порядок акцепта АБОНЕНТОМ оферты ОПЕРАТОРА по изменению Договора, подключению новых (дополнительных) Услуг. Совершение АБОНЕНТОМ действий, предусмотренных в оферте, подтверждает заключение между ОПЕРАТОРОМ и АБОНЕНТОМ дополнительного соглашения об изменении условий Договора.
- 3.2.3 Самостоятельно, в одностороннем, устанавливать и/или изменять Тарифные планы, отдельные Тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг, при условии извещения АБОНЕНТА не менее чем за 10 (десять) календарный дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте ОПЕРАТОРА www.starblazer.ru ОПЕРАТОР вправе дополнительно уведомить Абонентов о введении изменений с помощью средств электронной, факсимильной связи, письменных сообщений и т.п.
- 3.2.4 Требовать от АБОНЕНТА исполнения обязательств по Договору, в т. ч. неисполненных перед ОПЕРАТОРОМ денежных обязательств, передавать (уступать) третьим лицам право требования исполнения указанных обязательств с представлением им необходимых для этого сведений об Абоненте и его обязательствах. При этом не требуется дополнительное согласие АБОНЕНТА для передачи (уступки) третьему лицу указанного права требования от АБОНЕНТА.
- 3.2.5 Передавать сведения об Абоненте ОПЕРАТОРАМ взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.
- 3.2.6 Приостанавливать оказание Услуг по Договору в случае использования АБОНЕНТОМ абонентских номеров или выделенных средств связи для предоставления Услуг третьим лицам.
- 3.2.7 Требовать возмещения АБОНЕНТОМ убытков (в виде упущенной выгоды) за период вынужденного приостановления оказания Услуги, возникшего из-за повреждений оборудования ОПЕРАТОРА по вине АБОНЕНТА, из расчета Тарифа за соответствующую Услугу пропорционально времени приостановления ее оказания
- 3.2.8 Требовать возмещения полной стоимости восстановления оборудования ОПЕРАТОРА в случае его повреждения по вине АБОНЕНТА, а в случае невозврата оборудования АБОНЕНТОМ – полную оплату стоимости оборудования.
- 3.2.9 Предоставлять (направлять) АБОНЕНТУ информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах ОПЕРАТОРА, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства.
- 3.2.10 Проводить технические перерывы связи с целью выполнения профилактических работ, с предварительным уведомлением АБОНЕНТА не менее чем за 8 (четыре) часа путем публикации соответствующей информации на Сайте.
- 3.2.11 Снижать скорость исходящего канала АБОНЕНТА, при соотношении менее чем 4:1 количества входящего к Абоненту трафика к количеству исходящего от Абонента трафика, до того момента, когда реальный трафик АБОНЕНТА будет соответствовать данному соотношению.
Данное положение не относится к Абонентам, использующим тарифы для бизнеса и специальные тарифы двухстороннего Спутникового Интернета.
- 3.2.12 Если АБОНЕНТ не пользуется Услугами в течение 9 (девяти) месяцев подряд Оператор имеет право прекратить действие Договора в одностороннем порядке.

3.3 АБОНЕНТ обязан:

- 3.3.1 Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в Договоре, согласно действующим на момент оказания соответствующих Услуг Тарифам ОПЕРАТОРА.
- 3.3.2 Письменно уведомить ОПЕРАТОРА об изменении фамилии, имени, отчества, места регистрации (жительства), указанного в Договоре для физических лиц, или наименование организации, руководства, банковских реквизитов, юридического адреса, указанного в Договоре для юридических лиц, а также о прекращении права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (окончное) оборудование АБОНЕНТА, почтового адреса АБОНЕНТА, в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений.
Письменно уведомить ОПЕРАТОРА об изменении адреса доставки счетов в течение 3-х календарных дней с момента его изменения либо (при наличии технической возможности) через «Личный кабинет».
- 3.3.3 Следить за объемом и стоимостью потребленных Услуг в Личном кабинете и своевременно производить необходимые авансовые платежи в адрес ОПЕРАТОРА в соответствии с условиями Договора и приложениями к нему.
- 3.3.4 При заключении Договора ознакомиться с настоящими Правилами и Тарифами/Тарифными планами ОПЕРАТОРА.
- 3.3.5 Следить за изменениями текста настоящих Правил, приложений и дополнений. Все изменения и дополнения, внесенные ОПЕРАТОРОМ в текст настоящего Договора, а также в Правил, вступают в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней со дня опубликования на Сайте ОПЕРАТОРА. В случае несогласия АБОНЕНТА с внесенными изменениями он вправе расторгнуть настоящий Договор досрочно при условии полного расчета с ОПЕРАТОРОМ за оказанные Услуги.
- 3.3.6 Извещать ОПЕРАТОРА обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых АБОНЕНТУ Услугах.
- 3.3.7 Обеспечить беспрепятственный доступ работников ОПЕРАТОРА (уполномоченных ОПЕРАТОРОМ лиц), предъявивших соответствующее удостоверение (доверенность), для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании АБОНЕНТА. В случае необходимости проведения работ по организации линии доступа обеспечить получение необходимых разрешений и согласований от владельца территории (помещения), на которой расположено оборудование ОПЕРАТОРА и/или оборудование АБОНЕНТА, на проведение работ по прокладке кабеля, строительству кабельной канализации и организации кабельного ввода, а также по размещению и электропитанию оборудования ОПЕРАТОРА.

- 3.3.8 В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора письменно уведомить об этом ОПЕРАТОРА за 20 дней до предполагаемой даты отключения Услуги, а также оплатить ОПЕРАТОРУ стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами ОПЕРАТОРА. Оплата должна быть произведена по дату соответствующего отказа от исполнения Договора, указанную в уведомлении, но не менее чем по дату получения ОПЕРАТОРОМ вышеуказанного уведомления.
- 3.3.9 Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования, подключения к другим абонентским линиям, а также самовольного подключения к сети электросвязи пользовательских (оконечных) устройств с выделенными абонентскими номерами сверх количества, оговоренного в Договоре и соответствующих Дополнительных соглашениях. Использовать пользовательское (оконечное) устройство и иное оконечное оборудование, каналы связи (абонентские линии), предоставленные ОПЕРАТОРОМ, только для получения услуг, оказание которых ОПЕРАТОРОМ или иными лицами предусмотрено Договором.
- 3.3.10 Не допускать использования средств связи, пользовательского (оконечного) устройства и иного оконечного оборудования, для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование Услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети связи. Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред ОПЕРАТОРУ и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения ОПЕРАТОРА и третьих лиц, не использовать Услуги без дополнительного письменного согласования с ОПЕРАТОРОМ для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, организации доступа с сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам и т.п. АБОНЕНТ также не вправе использовать сеть связи ОПЕРАТОРА для пропуска трафика от иных ОПЕРАТОРОВ связи и осуществлять подмену номера «А» вызывающего абонента.
- 3.3.11 Не использовать пользовательское (оконечное) устройство и (или) выделенный абонентский номер для оказания Услуг третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п. а также для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.
- 3.3.12 Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность своих паролей и прочих кодов авторизованного доступа).
- 3.3.13 Не фальсифицировать свой IP-адрес, MAC адрес своего оконечного оборудования, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в Сеть.
- 3.3.14 Не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.
- 3.3.15 Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе. В том числе не осуществлять:
- Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.
 - Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса.
 - Передачу на оборудование Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на это оборудование, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.
- 3.3.16 Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. В частности, Абоненту запрещается использование следующих настроек своих ресурсов:
- открытый ретранслятор электронной почты (open SMTP-relay);
 - общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
 - средства, позволяющие третьим лицам осуществлять неавторизованную работу в Сети (открытые прокси-серверы и т.п.);
 - общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
 - электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией услуги или без возможности ее отмены.
 - Открытые или недостаточно защищенные сети беспроводного доступа WiFi.
- 3.3.17 Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования ОПЕРАТОРА, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или Сети связи ОПЕРАТОРА.
- 3.3.18 Во всех случаях, когда в целях оказания Услуг АБОНЕНТУ предоставляется логин, пароль, АБОНЕНТ обязан предотвращать несанкционированное использование третьими лицами соответствующего логина, пароля и кодового слова от его имени.
- 3.3.19 АБОНЕНТ обязан возместить убытки ОПЕРАТОРА в полном объеме (реальный ущерб и упущенная выгода), возникшие в связи с вынужденным приостановлением оказания Услуги, возникшего из-за повреждения и/или простоя оборудования ОПЕРАТОРА по вине АБОНЕНТА.
- 3.3.20 АБОНЕНТ обязан самостоятельно или при участии ОПЕРАТОРА зарегистрировать Абонентское устройство в соответствии с действующим законодательством.
- 3.3.21 Не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без получения письменного согласования ОПЕРАТОРА.

3.4 АБОНЕНТ имеет право:

- 3.4.1 Получать от ОПЕРАТОРА полную и достоверную информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах ОПЕРАТОРА, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета АБОНЕНТА.
- 3.4.2 Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные действующими нормативными актами.
- 3.4.3 Временно заблокировать свой счет (приостановить получение Услуг), сделав соответствующую запись в своем Личном кабинете. Для разблокировки счета АБОНЕНТ производит соответствующие действия в своем Личном кабинете. В случае если АБОНЕНТ своевременно не заблокировал свой счет, или, при отсутствии технической возможности самостоятельно заблокировать счет, не сообщил ОПЕРАТОРУ любым доступным способом о необходимости заблокировать его счет, Услуга считается оказанной в полном объеме. Блокировка счета может быть как платной, так и бесплатной услугой (подробная информация указана в описании тарифов на сайте ОПЕРАТОРА).
- 3.4.4 Временно заблокировать предоставление услуг. Для этого АБОНЕНТ направляет письмо с уведомлением о начале блокировки услуг на адрес ОПЕРАТОРА starblazer@starblazer.ru не менее чем за 5 (пять) рабочих дней. Заблокировать услуги можно только с начала расчетного периода. Разблокировка услуг происходит аналогично блокировки.
- 3.4.5 При наличии технической возможности ОПЕРАТОРА, запросить у ОПЕРАТОРА детализацию данных Лицевого счета. При этом ОПЕРАТОР имеет право взимать оплату за услуги по предоставлению детализации и ограничивать пределы детализации.

4 Стоимость Услуг, порядок расчетов

4.1 Расчет стоимости Услуг

- 4.1.1 Стоимость Услуг, оказываемых АБОНЕНТУ ОПЕРАТОРОМ по настоящему Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами ОПЕРАТОРА. Тарифы на Услуги утверждаются ОПЕРАТОРОМ. Тарифы на Услуги, подлежащие регулированию государством, включенные в Перечень, утвержденный Постановлением Правительства РФ от 24.10.2005г. № 637, утверждаются ОПЕРАТОРОМ самостоятельно в пределах, установленных государством тарифов.
Изменение Тарифов производится ОПЕРАТОРОМ, в соответствии с п. 3.2.3. Правил.
- 4.1.2 В случае если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения ОПЕРАТОРОМ соответствующих работ, эти работы подлежат оплате АБОНЕНТОМ, по инициативе которого были внесены изменения в условия Договора, в размере, предусмотренном действующим на момент оказания соответствующей Услуги Тарифом ОПЕРАТОРА, на основании счетов, выставляемых ОПЕРАТОРОМ или иными уполномоченными им лицами.
- 4.1.3 Тарифы на Услуги ОПЕРАТОРА не облагается налогом на добавленную стоимость (НДС) в соответствии с гл. 26.2 НК РФ.

4.2 Взимание оплаты за услуги

- 4.2.1 Взимание оплаты за Услуги производится путем списания денежных средств с лицевого счета АБОНЕНТА (далее – «Лицевой счет»). Авансовые платежи вносятся Абонентом по мере исчерпания средств на Лицевом счете. На момент начала оказания соответствующих Услуги баланс Лицевого счета должен быть достаточным для оплаты Услуг.
- 4.2.2 В случае добровольной блокировки на полный Расчетный период, взимание абонентской платы за этот период не производится.
- 4.2.3 При оказании Услуг(и) в течение неполного календарного месяца, ее стоимость рассчитывается как за полный месяц.
- 4.2.4 При смене тарифного плана, добровольной блокировке, отказе от услуг в течении Расчетного периода, перерасчет и частичный возврат денежных средств на счет абонента не производится.
В случае добровольной блокировки, приостановления услуги, взимание абонентской платы производится в полном объеме за месяц, в котором была приостановлена услуга, и за месяц, в котором производилось повторное подключение, с обязательной оплатой тарифа за повторное подключение и имеющейся задолженности.
- 4.2.5 Смена тарифного плана осуществляется бесплатно
- 4.2.6 Информация по имеющемуся остатку средств, списанию денежных средств и платежам Абонента отражается на Лицевом счете (Лицевых счетах) Абонента на сайте ОПЕРАТОРА.

4.3 Счет на Услуги

- 4.3.1 Счет на услуги связи Абонент формирует самостоятельно из личного кабинета на сумму не менее размера абонентской платы.
- 4.3.2 В случаях, когда Акт сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) за Услуги АБОНЕНТУ отправляется почтой (либо на электронный адрес), обязанность ОПЕРАТОРА по обеспечению доставки считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции в соответствующее почтовое отделение связи (или, соответственно, отправки счета на указанный АБОНЕНТОМ электронный адрес), без получения уведомления об его получении.
- 4.3.3 По выбранному АБОНЕНТОМ способу доставки счета доставляются также счета иных операторов - поставщиков услуг, от имени которых ОПЕРАТОР выставляет счета на основании договоров, заключенных с такими операторами.
- 4.3.4 Утеря, неполучение АБОНЕНТОМ выставленного ОПЕРАТОРОМ счета и иных расчетных документов, в т.ч. в связи с невыполнением обязанности, предусмотренной п. 3.3.2. настоящих Правил, не освобождает АБОНЕНТА от обязанности своевременной оплаты Услуг.

- 4.3.5 АБОНЕНТ может уточнить сумму к оплате по телефону справочно – информационного обслуживания ОПЕРАТОРА, либо (при наличии технической возможности) через «Личный кабинет», либо обратиться в пункты обслуживания клиентов ОПЕРАТОРА для получения дубликата счета.
- 4.3.6 Основанием для осуществления расчетов являются показания оборудования связи ОПЕРАТОРА, учитывающего объем оказанных Услуг.

4.4 Оплата Услуг

- 4.4.1 Оплата Услуг производится АБОНЕНТОМ в соответствии с авансовой системой оплаты.
- 4.4.2 АБОНЕНТ самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. АБОНЕНТ самостоятельно несет ответственность за платежи, производимые по реквизитам, отличающимся от реквизитов, указанных на сайте ОПЕРАТОРА на момент оплаты.
- 4.4.3 При авансовом способе оплаты Услуг АБОНЕНТ вносит аванс за Расчетный период исходя из размера предполагаемой потребности АБОНЕНТА в Услугах. Если сумма аванса превышает стоимость оказанных Услуг, образовавшееся разница остается на Лицевом счете. АБОНЕНТ самостоятельно ведет контроль за наличием денежных средств на своем Лицевом счете, получая информацию по телефонам справочно-информационной службы ОПЕРАТОРА, в подразделении ОПЕРАТОРА, в «Личном кабинете» и т.д.
- 4.4.4 Поступающие платежи зачисляются на Лицевой счет Абонента, с которого происходит списание денежных средств за пользование Услугами.
- 4.4.5 Бонусы, начисляемые ОПЕРАТОРОМ на лицевой счет АБОНЕНТА в ходе проводимых ОПЕРАТОРОМ акций, могут использоваться только для оплаты Услуг ОПЕРАТОРА данному АБОНЕНТУ с его лицевого счета.

4.5 Учет поступивших платежей

- 4.5.1 Денежные средства учитываются на лицевом счете АБОНЕНТА только после поступления денежных средств на расчетный счет ОПЕРАТОРА.
- 4.5.2 Платежи, поступившие через кассу ОПЕРАТОРА, учитываются на Лицевом счете (Лицевых счетах) немедленно после поступления.
- 4.5.3 Платежи, поступившие через платежные системы официальных партнеров Оператора, учитываются на Лицевом счете (Лицевых счетах) немедленно после поступления.
- 4.5.4 Безналичные платежи Абонента учитываются на Лицевом счете (Лицевых счетах) не позднее, чем на следующий рабочий день после получения из банка выписки о поступлении денежных средств на расчетный счет Оператора и поступления документов, позволяющих однозначно идентифицировать Абонента и назначение платежа.
- 4.5.5 Осуществляя платеж через почтовые отделения, банки и иные организации, Абонент принимает на себя бремя расходов на услуги указанных организаций и риск задержки зачисления платежа на лицевой счет Абонента.

5 Ответственность Сторон. Порядок разрешения споров

- 5.1 Стороны несут ответственность за несоблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством и договорами (соглашениями) Сторон.
- 5.2 ОПЕРАТОР несет ответственность за конфиденциальность и безопасность персональных данных АБОНЕНТА, его представителя.
- 5.3 При неисполнении или ненадлежащем исполнении ОПЕРАТОРОМ обязательств по Договору, предъявление АБОНЕНТОМ ОПЕРАТОРУ претензии до обращения в суд является обязательным в соответствии с действующим законодательством. Претензии АБОНЕНТА рассматриваются ОПЕРАТОРОМ в порядке и сроки, установленные действующими нормативными правовыми актами.
- 5.4 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения АБОНЕНТОМ обязательств, предусмотренных настоящим Договором, ОПЕРАТОР вправе предъявить иск в суд к АБОНЕНТУ по своему выбору либо по месту жительства (месту регистрации) АБОНЕНТА, либо по месту исполнения Договора (при этом местом исполнения Договора является адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования), либо по месту нахождения ОПЕРАТОРА.
- 5.5 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если это невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, чрезвычайных обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств, при условии, что такие обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение обязательств по Договору.

6 Ограничение ответственности

- 6.1 ОПЕРАТОР не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов внешней сети Интернет.
- 6.2 ОПЕРАТОР не несет ответственности за содержание информации, передаваемой АБОНЕНТОМ по сетям электросвязи.
- 6.3 ОПЕРАТОР не контролирует и не несет ответственности за получаемую АБОНЕНТОМ информацию через сеть Интернет, которая может включать нежелательные для АБОНЕНТА материалы.
- 6.4 ОПЕРАТОР не гарантирует возможность информационного обмена для АБОНЕНТА с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.
- 6.5 ОПЕРАТОР не отвечает за любой ущерб или убытки АБОНЕНТА, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет ОПЕРАТОР не дает никаких гарантий, явных или неявных (в том числе гарантии соблюдения прав или пригодности для какой-либо конкретной цели) на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет. ОПЕРАТОР не несет ответственности за любые расходы АБОНЕНТА или ущерб, который может быть нанесен АБОНЕНТУ или третьим лицам, вследствие прямого или косвенного использования Услуг ОПЕРАТОРА для доступа в сеть Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Интернет, лежит на Абоненте.

6.6 ОПЕРАТОР не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный АБОНЕНТУ или третьим лицам в результате использования или невозможности использования Услуг, или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при использовании Услуг.

7 Прочие условия

- 7.1 Действие Договора, заключенного на определенный срок продляется на каждый последующий календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия Договора не менее, чем за 30 календарных дней до окончания срока его действия.
- 7.2 Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами Стороны руководствуются действующим законодательством. В том числе ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи и иными нормативными правовыми актами.
- 7.3 При подключении к Услугам у АБОНЕНТА должно быть установлено оборудование и программное обеспечение, соответствующее требованиям, приведенным на сайте ОПЕРАТОРА. Оборудование приобретается АБОНЕНТОМ самостоятельно. Установка и настройка оборудования и программного обеспечения для подключения к Услугам производится АБОНЕНТОМ самостоятельно или с привлечением специализированных компаний. ОПЕРАТОР не несет ответственности за работоспособность и технические ограничения оборудования и программного обеспечения, установленного у АБОНЕНТА. Более полная информация об Услугах и порядке подключения к ним находится на сайте ОПЕРАТОРА.
- 7.4 Оговоренные Сторонами условия предоставления Услуг, а также условия взаиморасчетов между ними, включая тарифы, действуют исключительно в рамках настоящего Договора и неприменимы по отношению к третьим лицам.
- 7.5 При исполнении Договора Стороны обязуются выполнять требования, предъявляемые к операторам и потребителям услуг связи в Российской Федерации, в частности о предоставлении средств связи для использования официальным представителям государственных служб (по предъявлении ими соответствующих документов), о предоставлении приоритета сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, а также о правах уполномоченных на то государственных органов на приоритетное использование и приостановку услуг связи во время стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций.
- 7.6 ОПЕРАТОР оставляет за собой право использования адресов АБОНЕНТА для направления на них рассылок, содержащих информацию об изменении реквизитов, плановых отключениях сети, изменении тарифов и прочей информации, которую ОПЕРАТОР считает значимой.
- 7.7 Заключая настоящий Договор, АБОНЕНТ подтверждает свое согласие на обработку ОПЕРАТОРОМ своих персональных данных, в том числе для подключения к услуге, регистрации АБОНЕНТА и станции, предоставляемых АБОНЕНТОМ, включая, но не ограничиваясь: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, место регистрации, координаты места установки абонентского оборудования, номер телефона, адрес электронной почты.
- 7.8 АБОНЕНТ гарантирует достоверность предоставленной о себе информации, в том числе персональных данных, предоставляемых ОПЕРАТОРУ. В случае предоставления АБОНЕНТОМ заведомо недостоверных (ложных) сведений ОПЕРАТОР направляет АБОНЕНТУ уведомление о корректировке (исправлении) недостоверных сведений. Если АБОНЕНТ не исправит неверную информацию в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения от ОПЕРАТОРА соответствующего уведомления, ОПЕРАТОР вправе расторгнуть настоящий договор во внесудебном одностороннем порядке, письменно известив АБОНЕНТА об этом. Договор об оказании Услуг остается в силе в случае изменения места нахождения, места жительства, иных реквизитов и персональных данных Сторон. В случае изменения места нахождения, места жительства, иных адресов, реквизитов и персональных данных Сторон, Сторона, данные которой изменились, обязана уведомить об этом другую Сторону в срок не более 20 календарных дней с момента таких изменений. Уведомление со стороны АБОНЕНТА производится путем изменения регистрационных записей в Личном кабинете. ОПЕРАТОР уведомляет Абонентов о вышеуказанных изменениях путем размещения информации на своем сайте.
- 7.9 Все уведомления и извещения, а также иные сообщения, адресованные ОПЕРАТОРОМ Абонентам, за исключением предусмотренных настоящим Договором случаев письменного уведомления Абонентов, размещаются на Сайте ОПЕРАТОРА, при этом датой уведомления или извещения считается дата их размещения на вышеуказанном сайте. Все письменные уведомления, адресованные АБОНЕНТУ, направляются ОПЕРАТОРОМ по адресу, указанному АБОНЕНТОМ. ОПЕРАТОР не несет ответственности за неисполнение условий Договора о предоставлении услуг связи, явившееся следствием невозможности письменного уведомления АБОНЕНТА вследствие неправильного указания АБОНЕНТОМ адреса места регистрации или адреса места нахождения оконечного оборудования. Все уведомления и извещения, а также иные сообщения, адресованные АБОНЕНТОМ ОПЕРАТОРУ (в том числе заявления, заявки, претензии и др.) оформляются письменно и направляются или предоставляются ОПЕРАТОРУ по адресу, указанному на сайте. Датой письменного уведомления или извещения считается дата получения другой стороной соответствующего документа письменной формы, при этом доставка соответствующего документа осуществляется силами и за счет стороны, которая его направляет. Допускается использование электронной почты для передачи предупреждений о расторжении Договора об оказании услуг связи, для рассылки технической информации, связанной с пользованием услугами связи ОПЕРАТОРА.

8 Адрес и реквизиты ОПЕРАТОРА

ООО "СтарБлэйзер"

Юридический адрес: 141407, Московская область, г.Химки ул. Панфилова, д.19, пом.1
ИНН 5047113947

Сайт www.starblazer.ru.

Тел/Факс+7-495-663-92-32